РЕПУБЛИКА СРБ... ГРАД БЕОГРАД
ДОМ З... ОБРЕНОВАЦ
ЗДРАВЉА
2718
Датум: 12.11. 20 26 год.
ОБРЕНОВАЦ

TELEKOM SRBIJA a.d.
Direkcija za tehniku / Sektor za poslovne korisnike

Takovska 2,
11000 Beograd

Dostaviti na znanje:

1. Ministarstvo zdravlja Republike Srbije, Nemanjina 22-26, 11000 Beograd
2. RATEL (Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge), Palmotićeva 2, 11103 Beograd
3. Gradska opština Obrenovac, Vuka Karadžića; Obrenovac

PREDMET: Hitni zahtev i upozorenje zbog prekida rada hitne linije 194 usled nedostatka rezervnog napajanja na mrežnim uređajima Telekoma Srbija

Poštovani,

Obraćamo Vam se sa hitnim zahtevom za trajno rešavanje kritičnog tehničkog propusta na Vašoj telekomunikacionoj infrastrukturi, usled kojeg pri svakom nestanku električne energije na elektrodistribucionoj mreži dolazi do potpunog prekida telefonske linije za hitne slučajeve – **broj 194** u Službi hitne medicinske pomoći Doma zdravlja Obrenovac

Napominjemo da **Dom zdravlja Obrenovac u potpunosti poseduje sopstveno, neprekidno rezervno napajanje** (savremeni dizel električni agregat i UPS sisteme) koje se automatski i bez prekida aktivira u trenutku pada napona, te sva telekomunikaciona i mrežna oprema unutar samog objekta Doma zdravlja radi neometano.

Međutim, prilikom svakog nestanka električne energije i naše prijave kvara Vašoj tehničkoj podršci, dobijamo identičan odgovor – da je reč o **„grupnoj smetnji usled nestanka električne energije na uređajima Telekoma Srbija"**. To jasno ukazuje da Vaša aktivna optička i pristupna oprema na trasi (čvorišta, istureni stepeni, OLT uređaji) nema obezbeđeno autonomno napajanje (baterije/agregate) za rad u vanrednim okolnostima.

Posledica ovog propusta je da su građani opštine Obrenovac, uključujući i životno ugrožene pacijente (infarkti, moždani udari, teške traume), **potpuno onemogućeni da pozovu broj 194 u trenucima kada dođe do nestanka struje**, što direktno ugrožava njihove živote i rad Službe hitne medicinske pomoć Doma zdravlja Obrenovac.

S obzirom na zakonsku regulativu u oblasti elektronskih komunikacija i obavezu operatera da obezbedi integritet mreže i neprekidan pristup službama za hitne intervencije, **zahtevamo da bez odlaganja preduzmete sledeće mere:**

1. **Obezbeđivanje neprekidnosti rada linije 194** (i drugih brojeva koji su vezani u seriji sa ovim brojem) Hitne službe Dom zdravlja Obrenovac.
2. **Hitnu aktivaciju automatskog preusmeravanja poziva (Failover / Call Forward Unreachable)** na nivou Vaše centralne mreže, tako da se u slučaju bilo kakvog prekida na optičkoj trasi ili pada Vašeg lokalnog čvorišta, svi pozivi upućeni na broj 194 automatski i trenutno preusmeravaju na definisane službene **mobilne brojeve dežurne ekipe Hitne pomoći: 064-8200906; 064-8200909; 064-8200910;**
3. **Pisano izjašnjenje i plan aktivnosti** sa preciznim rokovima u kojima će navedeni tehnički problem biti trajno otklonjen.

Upozoravamo Vas da Dom zdravlja ne može snositi odgovornost za eventualne tragične posledice nastale usled nemogućnosti građana da dobiju Hitnu pomoć Doma zdravlja Obrenovac zbog prekida na Vašoj infrastrukturi, te smo iz tog razloga ovaj dopis uputili na znanje i nadležnom Ministarstvu zdravlja, regulatornom telu RATEL i rukovodstvu lokalne samouprave.

Za hitnu tehničku koordinaciju na raspolaganju Vam je naše odgovorno lice: Branko Todorović, rukovodilac poslova zaštite i bezbednosti, tel.064-8200900.

S poštovanjem,

DOM ZDRAVLJA OBRENOVAC
VD Direktor-a
Dr Radivoje Mitrović