

ЖАЛБЕНИ МЕХАНИЗАМ

Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији



Шта се подразумева под жалбом на овом пројекту ?

Жалбом се сматрају: захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности на спровођењу мера енергетске ефикасности у домаћинствима у Србији, у локалним самоуправама које су обухваћене овим пројектом.



Шта је сврха подношења жалбе?

Пројекат је осмишљен да унапреди енергетску ефикасност у домаћинствима у Србији. Током имплементације се предузимају мере које треба да спрече негативан утицај на животну средину и социјално окружење. Сврха подношења жалбе је **да предупреди или реши било какве негативне еколошке и друштвене последице током спровођења пројекта** на које се скрене пажња путем појединачних жалби.



Шта је жалбени механизам на овом пројекту?

Све активности које ће се успоставити на нивоу пројекта а које обезбеђују управљање жалбама. Омогућава анализу примљених жалби, са циљем усмеравања будућих активности на имплементацији пројекта и ангажовању заинтересованих страна, ради постизања бољих укупних резултата.



Ко може поднети жалбу?

Сваки појединец, група или организација на које пројекат утиче или је заинтересован за пројекат.

Можете нас контактирати, поднети жалбу на неки од следећих начина:

СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ ЖАЛБИ



Број телефона: +381 11 87 28 038 (радним данима од 10 до 13)



Локални менаџер за жалбе: Ивана Николић

Звање: Председник комисије енергетске санације породичних кућа и станова

Адреса: Вука Караџића 74

Е-пошта: prozori@obrenovac.org.rs



Више о Пројекту и Жалбеном механизму можете сазнати на интернет страници : Министарства рударства и енергетике (<http://www.mre.gov.rs/>)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на Ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима.

Е-пошта: zalbe.surce@mre.gov.rs