

**ПИТАЊА И ОДГОВОРИ У ВЕЗИ СА ЈАВНОМ НАБАВКОМ МАЛЕ
ВРЕДНОСТИ ДОБАРА – СОФТВЕРА ЗА МОДЕРНИЗАЦИЈУ УПРАВЕ
(ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА) БРОЈ III – 03 бр. 404-29**

1.ПИТАЊЕ:

С обзиром на одговоре, које сте дали на постављена питања, објављено на Порталу Јавних Набавки, дана 10.12.2015., као и на измене у конкурсној документацији, које су настале, између осталог и као последица ових одговора, сматрамо да је време од 5 радних дана (11.,14.,15., 16. и 17.12.2015.), које сте дали понуђачима да припреме понуде, узимајући у обзир измене у конкурсној документацији, недовољно. Наиме, за припрему ове понуде, потребно је прикупити 5 потврда од референтних купаца из претходне три године, а образац потврде, који се шаље референтним купцима, и који они требају оверити је измењен и објављен 10.12.2015. Неки од наших референтних купаца су од нас даљени више од 300 километара, неки су и ван граница Србије, а сам поступак одобравања потписивања ових потврда, код појединих, траје пар дана (због процедуре, термина седница тела која одлучују, одсуства онога ко има права потписа и сл.).

Такође је значајно измењен, тј. допуњен део захтева који се односи на Cloud. С обзиром да је, најчешће, тај сервис лоциран код неког провајдера, дакле трећег лица, потребно је време да се од њега добију адекватне информације везане за техничка питања која сте поставили, али и за цену по конкретним захтевима наведеним у вашим одговорима на питања, од 10.12.2015.

Имајћи све ово у виду сматрамо да је неопходно понуђачима дати рок од најмање две недеље, тј. до 25.12.2015., да би сви понуђачи могли што квалитетније да припреме понуде, и како би на крају и Наручилац добио што више квалитетних понуда и самим тим прилику да изабере најбољу. Без тога, сматрамо, да понуђачи неће бити у равноправном положају, те да ће због недељу дана „журбе“ Наручилац бити ускраћен за већи избор.

ОДГОВОР:

С обзиром да Наручилац не инсистира на достави оригинал потврда реф. Наручилаца, сматрамо да је рок сасвим примерен и да је путем е-поште могуће одрадити све што је везано за набављање доказа за испуњавање овог услова.

Наручилац оставља исти рок за доставу понуда, тј. 18.12.2015.године до 10.00 часова.

2.ПИТАЊЕ:

У вашем одговору на постављена питања, од 10.12.2015. године, у одговорима на 4. и 5. питање, и даље је нејасно шта се подразумева под „да се сваки захтев послат на Сервис 48 аутоматски бележи и у понуђеном софтверском решењу и постаје видљив за то задуженим запосленима или секторима, у складу са нашом организационом шемом.“, као и „сви подаци о грађанима који поднесу захтев преко Сервиса 48 се преносе у нови систем, који у

себи мора да има на истом месту и све друге предмете који су били предмет комуникације општине и грађана, доступне на клик".

Није јасно да ли се захтев из Сервиса 48 аутоматски заводи у писарници, дакле без рада радника писарнице на томе, или је то неки полуаутоматизам у коме радник писарнице преузима захтеве који су из Сервиса 48 пребачени у нови систем, и онда их заводи по Уредби о канцеларијском пословању? Ако је то потпуни аутоматизам, онда минимално треба дефинисати: коју класификациону ознаку ће носити такав предмет, коју област у конкретној класи (опис) који носи информацију о роковима чувања, на коју организациону јединицу ће бити сигниран, шта у случају да су подаци о грађанину који пријављује проблем непотпуни или нетачни, или ако се разликују у односу на оне податке који тај грађанин већ има у систему? Да ли се у систем преносе сви подаци о грађанима који поднесу захтев преко Сервиса 48, као што пише у наведеном одговору, или сви подаци о поднешеном захтеву, с обзиром да подаци о грађанима већ постоје у систему, јер како у истом одговору пише, нови систем већ има податке о том грађанину? Да ли сте под овим мислили да у новом систему, за једног грађанина, на једном месту, треба омогућити преглед свих његових предмета, без обзира да ли их је поднео непосредно општини, или су поднешени преко Сервиса 48? Да ли то онда значи да грађанин који жели да користи Сервис 48 интегрисан са новим системом, мора бити регистрован у систему, јер мора постојати јединствени идентификатор (неки ИД или ЈМБГ), како би се „упарили“ подаци о грађанину на Сервису 48 и новом систему?

ОДГОВОР:

Интеграција би требало да се реши на начин да се пријаве из Сервиса 48 аутоматски пребацују у нови систем, где их онда радник писарнице класификује и заводи у складу са Уредбом о канцеларијском пословању.